

**Informačná povinnosť spoločnosti SFÉRA, a.s.,
určená pre správu firemných profilov na sociálnych sieťach vrátane komunikácie a diskusie
s používateľmi**

(firemné profily na LinkedIn, Facebook, Instagram, Vimeo, YouTube, Yammer)

Prevádzkovateľ: spoločnosť SFÉRA, a.s.

Kontaktné údaje prevádzkovateľa: Karadžičova 2, 811 08 Bratislava

Kontaktné údaje zodpovednej osoby: Mgr. Alena Demydova, PhD., Alena.Demydova@sfera.sk,
+421 948 936 097

Zásady ochrany osobných údajov. Prevádzkovateľ zodpovedá iba za vlastné aktivity na oficiálnych profiloch. Pri používaní sociálnych sietí sú osobné údaje dotknutých osôb spracúvané aj zo strany poskytovateľov sociálnych sietí. V zásade platí, že spoločnosť SFÉRA, a.s., je voči poskytovateľom sociálnych sietí v postavení osobitného prevádzkovateľa a daný poskytovateľ sociálnych sietí v postavení osobitného prevádzkovateľa. Práva k používateľským údajom si dotknutá osoba uplatňuje priamo voči poskytovateľovi sociálnej siete.

Účel spracúvania: Správa firemných profilov spoločnosti SFÉRA, a.s., na sociálnych sieťach vrátane komunikácie a diskusie s používateľmi. Informovanie verejnosti, propagácia a marketing prevádzkovateľa, webhosting prevádzkovateľa. Typické administrátorské oprávnenia firemných profilov spoločnosti SFÉRA, a.s. Osobné údaje používateľov sociálnych sietí sa spracúvajú prevádzkovateľom výlučne na účel komunikácie.

Právny základ spracúvania osobných údajov:

- (i) oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR.

Oprávnené záujmy prevádzkovateľa: Riadny a efektívny výkon podnikateľských činností prevádzkovateľa, podpora predaja, marketing, propagácia prevádzkovateľa, propagácia služieb prevádzkovateľa, webhosting prevádzkovateľa.

Kategórie dotknutých osôb: zamestnanci prevádzkovateľa, zamestnanci obchodných partnerov prevádzkovateľa, návštevníci firemných profilov prevádzkovateľa na sociálnych sieťach.

Prijemcovia/Kategórie príjemcov: Používatelia sociálnych sietí, návštevníci firemných profilov prevádzkovateľa, kontrolné a dozorné orgány, iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti.

Doba uchovávania: 3 roky nasledujúce po roku, ktorého sa osobné údaje týkajú.

Kategória osobných údajov: Prevádzkovateľ spracúva identifikačné osobné údaje ako meno, priezvisko, funkcia zamestnancov prevádzkovateľa resp. zamestnancov obchodných partnerov s informáciami o ich zamestnávateľovi, fotografie a videozáznamy firemných akcií a verejných podujatí, obsahujúce zobrazenie účastníkov podujatí, resp. meno a priezvisko používateľov sociálnych sietí na potreby spätnej väzby v komunikácii.

Zdroj získania osobných údajov: zamestnanci prevádzkovateľa, zamestnanci obchodných partnerov prevádzkovateľa, návštevníci firemných profilov prevádzkovateľa na sociálnych sieťach.

Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácií: Nevykonáva sa.

Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania: Nevykonáva sa.

Práva dotknutej osoby: Dotknutá osoba má právo na odvolanie súhlasu (ak sa spracúvanie osobných údajov vykonáva na základe súhlasu), na prístup k osobným údajom, právo na ich opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania, právo na prenosnosť údajov, právo namietat', právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov. Podrobné informácie o právach dotknutých osôb sú uvedené na webovom sídle prevádzkovateľa www.sfera.sk

Vašu námietku alebo žiadosť na uplatnenie práv na ochranu osobných údajov môžete poslať na: SFÉRA, a.s., Karadžičova 2, 811 08 Bratislava alebo e-mailom na Alena.Demydova@sfera.sk.

Ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje sú spracúvané nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Námestie 1.mája 18, 811 06 Bratislava; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, <https://dataprotection.gov.sk>. V prípade podania návrhu elektronickou formou je potrebné, aby návrh spĺňal náležitosti podľa § 19 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok).